



Snažím se skloubit roli manažerky a matky tak, abychom měli hlavně hezký rodinný život.

## UŽ SE NESNAŽÍM BÝT SUPERŽENOU

LUCIE URVÁLKOVÁ BYLA PRO DOSAŽENÍ SVÉHO SNU O VYSOKÉM MANAŽERSKÉM POSTU OCHOTNA ZDOLAT DLOUHOU CESTU PLNOU TVRDÉ PRÁCE. DODNES SI JI PAMATUJE A ČASTO SI JI S POKOROU PŘIPOMÍNÁ.

**P**atříte mezi sto dvacet pět nejvlivnějších žen v ČR a pětadvacet TOP žen českého byznysu. Jak vnímáte tato ocenění vaší kariéry? Jako dítě jsem hodně sportovala. Dělal jsem sportovní gymnastiku, atletiku a tam jsem se naučila houževnatosti, vytrvalosti a pochopila, že potlesk přichází až za cílovou páskou. Sportovní duch a vlastně i radost z výhry mě provázejí celým mým životem a pomohly mi i v pracovním nasazení. To, že jsem byla nominována a vybrána mezi pětadvacet žen Česka v kategorii Manažerka, bylo milé překvapení, a zařazení mezi sto dvacet pět nejvlivnějších žen jakbysmet. Za tento úspěch ale vděčím i svému muži a synovi, kteří mě moc podporují, a mému báječnému týmu v práci, takže to ocenění vnímám jako týmové. Bez těchto lidí bych rozhodně nebyla tam, kde jsem. **V jednom z rozhovorů jste se přirovnala k hodné holce, ze které vyrostla žena s ambicemi. Kdy jste si uvědomila, že chcete být hodně úspěšná?**

Už v prvním ročníku Obchodně podnikatelské fakulty Slezské univerzity v Karviné. Po studiu jsem pracovala ve velké poradenské firmě, kde bylo i hodně expatů, a já najednou viděla, jak svět může být jiný, a že když chcete a máte vizi, můžete leccího dosáhnout. Byla jsem neustále obklopena odborníky na manažerských pozicích, pozorovala, co a jak dělají, a tehdy jsem se rozhodla, že budu jednou jako oni. Vypracovala jsem se díky mnoha dalším pracovním příležitostem, až jsem byla jednoho dne oslovena vedením UNIQA pojišťovny, zda bych se nechtěla zúčastnit výběrového řízení na finanční manažerku a posléze finanční ředitelku a členku představenstva. Byla to výzva, jaká se neodmítá. Uspěla jsem a v UNIQA pojišťovně jsem už dvanáct let.

**Další kariérní posun se naskytl krátce po narození vašeho syna. Jak moc těžké bylo se správně rozhodnout?**

Před šesti lety jsem dostala nabídku, abych finančně řídila i UNIQA Slovensko. Další obrovská výzva, nicméně já měla doma miminko. Probírali jsme to s manželem a řekli si, že to



Jsem náročná a přísná šéfová, ale umím ocenit dobrou práci ve chvíli, kdy si to kdokoliv zaslouží, a ten moment nikdy nepromeškat.

zvládneme. Bylo to náročné, ale díky tomu, že manžel pracuje jako OSVČ a může si čas dobře organizovat, zvládl jsme to. Ale samozřejmě jsme měli i chůvy a výpomoc v domácnosti, přece jen nemohu hodit všechno na svého muže.

#### **Neměla jste někdy pocit frustrace, že něco nezvládáte?**

Určitě nezvládám vždycky všechno. Už se ale nesnažím být superženou. Tuhle ambici jsem kdysi měla a všechno jsem tomu podřízovala. Dnes se snažím procházet životem s větší lehkostí, a když se něco nepovede, už si umím říct, že dnešek byl dnešek, který skončí večerem, a zítra bude nový den.

#### **V čem jsou ženy v řídicích pozicích lepší než muži?**

Nemyslím si, že jsme lepší, jsme možná empatičtější, protože vedeme stále v patrnosti, jak dlouhou kariéru máme za sebou, jak tvrdá práce to byla a kolik odříkání to stálo. Díky tomu se snažíme více pomáhat i svým kolegům.

#### **Bez jakých vlastností se žena byznysmenka neobejde, zvlášť když musí často svádět „souboj“ s muži?**

Neměl by to být souboj. Když to převedu do taneční symboliky, měl by to být duet, abychom propluli prací ve vzájemné podpoře. A když nejen mluvíme, ale i posloucháme a vyslyšíme názor, tak to může být plodná spolupráce. Mně to vlastně vyhovuje. Jako žena vyžadují respekt, respektují i ostatní, a když je tato hranice nastavena a lidé si sednou a rozumí si, plno rozhodnutí se dělá s lehkostí.

#### **Jaké ženské zbraně si sama povolujete?**

Snažím se být ženou i v tvrdých situacích, kdy nesmím ukázat slabinu. Jsem sebevědomá a ambiciózní – už to je podle mého slušná zbraň. Také jsem se naučila nosit víc šaty, protože si nemyslím, že by žena měla v mužském světě vystupovat jako muž. A jsem přesvědčena, že „ženskou zbraní“ je i to, že umíme myslet dál než na dnešní den, umíme domyslet, co všechno se může stát, a neřešíme situace s horkou hlavou, ale radši se na to vyspíme, než uděláme velký závěr.

#### **Jak si vybíráte své kolegy?**

Předvýběr je pochopitelně na HR oddělení, ale pak už si své kolegy vybírám sama a moc mi záleží na tom, aby se jim u nás líbilo a byli spokojeni, to je základ. Snažíme se hodně pracovat s firemní kulturou, dáváme příležitost stážištům, kteří u nás projdou všemi odděleními, a když jsou dobří, hýčkáme si je a vychováváme pro sebe. Naši zaměstnanci mají možnost pracovat z domu, pokud to práce umožňuje. A také se nám hodně vracejí ženy po mateřských dovolených, což jsou z mého pohledu nejlepší kolegyně, které máme, protože si svou práci odvedou, umí si ji skvěle zorganizovat a jsou velmi efektivní.

#### **Jste podobně vstřícní i k ženám „padesát plus“, které jsou obecně hůř zaměstnatelné?**

My neřešíme, kolik je našim zaměstnancům let. Chceme zkušené, loajální kolegy, kteří nejsou zbrklí, vědí, co mají dělat, a po mladých naopak chceme, aby otevřeli obzory zkuše-

nějším zaměstnancům. Týmy vzájemně promícháváme, protože mix nám funguje nejlépe.

#### **Jezdíte často do poboček v Bratislavě a ve Vídni. Máte možnost srovnání chování pojištníků u nás a v cizině?**

Český zákazník chce, aby pojištění bylo hlavně co nejlevnější. Jaké je krytí, moc neřeší. Takže když se pak něco stane, může být nemile překvapen. Rakouského klienta zajímá naopak především krytí a úroveň pojištění. V tom je určitě rozdíl. A také se lidé na Západě víc zajímají o pojištění osob, zatímco my pojišťujeme spíš majetek.

#### **V českých rodinách se také často stává, že ženy zajistí pojištění dětem a postarají se, aby měl dostatečné pojištění manžel, ale samy na sebe často zapomínají. Je to tak?**

To je pravda, ženy se často upozadují, pojišťují děti, dohlédnou na pojistku manžela (živitele rodiny), přitom samy pojištěné nejsou. Měly by to ale dohnat alespoň později, když už děti vylétnou z hnízda, a myslet také na sebe a zadní kolečka.

#### **Jakou pojistku byste jako představitelka jedné z největších pojišťoven doporučila každé rodině či domácnosti?**

Mladé rodině s malými dětmi bych určitě doporučila životní pojištění rodiny včetně úrazového pojištění. Pak pojištění majetku domácnosti a domu, samozřejmě povinné ručení na auto a havarijní pojištění u nových a novějších aut. Nezbytné je dnes podle mě i pojištění odpovědnosti za materiální škodu nebo zdravotní újmu, což ocení především maminky malých dětí, když ratolest třeba zničí něco v hotelu nebo v obchodě strhne regál se šampaňským. Hodit se bude ale i vám, když srazíte někoho na kole, nebo vám spadne květináč na mercedes pod vašim oknem. A nesmím zapomenout na cestovní pojištění, protože náklady na záchranu, ošetření, hospitalizaci a repatriaci ze zahraničí mohou výšplhat do statisíců i milionů korun.

#### **Jak relaxujete nebo při jaké činnosti si spolehlivě vyčistíte hlavu?**

Mým největším koníčkem je moje rodina, náš šestiletý syn, se kterým objevuji nové aktivity. Jezdíme na kolečkových bruslích, na koloběžce, chodíme plavat nebo něco tvoříme a malujeme. A miluji infrasaunu. Mám ji doma a skvěle se mi tam tříbí myšlenky. Zajdu ráda i na skleničku s přáteli. ■

MIRKA SRDINKOVÁ

#### **LUCIE URVÁLKOVÁ (47)**

Pracuje jako místopředsdkyně představenstva a finanční ředitelka UNIQA pojišťovny ČR a SR. Byla nedávno zařazena mezi 25 TOP žen českého byznysu podle vydavatelství Economia a podle měsíčníku Forbes se umístila mezi 125 nejvlivnějšími ženami v ČR. Už v roce 2014 se octla mezi 10 nejvýznamnějšími ženami v oborovém žebříčku Finance v rámci soutěže TOP ženy Česka.